

Määräys

1 (5)

18.12.2025

Asiakirja: ID-25841820

Asia: POL-2025-163559

Voimassaoloaika

1.1.2026 - 31.12.2028

Säädöseruste

Laki poliisin hallinnosta (110/1992)

Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta
(Julkisuuslaki 621/1999)

Hallintolaki (434/2003)

Laki henkilötietojen käsittelystä
poliisitoimessa(616/2019)

Kielilaki (423/2003)

Poliisilaki (872/2011)

Esitutkintalaki (805/2011)

Laki yhteistoiminnasta valtion virastoissa ja
laitoksissa (1233/2013)

Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta
(306/2019)

Muuttaa/Kumoaa

POL-2019-71117, 30.12.2019 Poliisin viestintä

Kohderyhmät

Poliisi

Poliisin viestintä

Sisällys

1 Tiivistelmä	2
2 Johdanto	2
3 Viestintäperiaatteet	2
4 Organisointi ja vastuut	3
5 Suunnittelu ja toteutus	3
6 Seuranta ja arviointi	4

1 Tiivistelmä

Poliisi viestii aktiivisesti sisäisen turvallisuuden ilmiöistä. Viestinnällä lisätään lakisääteisten tehtävien vaikuttavuutta, vahvistetaan turvallisuutta ja sen tunnetta sekä poliisin hyvää mainetta ja korkeaa luottamusta.

Viestintä on osa johtamista ja kuuluu siten meille kaikille, erityisesti esimiesasemassa oleville. Se perustuu vastaanottajan tarpeisiin ja poliisin strategiaan tavoitteisiin.

2 Johdanto

Hyvä maine syntyy siitä, että tekee oikeita asioita ja kertoo niistä muille. Poliisi tekee hyviä tekoja päivittäin: estää rikoksia ja onnettomuuksia ja selvittää niitä.

Viestintä on strategisen johtamisen väline ja luonnollinen osa johtamista. Sillä voidaan tehostaa poliisin lakisääteisten tehtävien menestyksellistä hoitamista ja saavuttaa hyviä tuloksia kustannustehokkaasti. Johdon oma aktiivinen rooli viestinnässä on edellytys sen onnistumiselle.

Viestintä perustuu vastaanottajan tarpeisiin ja poliisin strategiaan tavoitteisiin. Lähtökohdana on vaikuttavuus. Poliisin on pyrittävä vaikuttamaan ihmisten tietoihin, asenteisiin ja käyttäytymiseen.

Poliisin on panostettava näkyvyyteen, tavoitettavuuteen ja palveluiden saatavuuteen. Tämän lisäksi poliisin on tarjottava mahdollisuus vuorovaikutukseen. Viestintä tukee ihmisten turvallisuutta ja sen tunnetta, poliisin mainetta ja luottamusta. Erityisenä tavoitteena on ehkäistä rikoksia, häiriöitä ja onnettomuuksia ennalta. Viestinnän tehtäviin kuuluu myös informaatiovaikuttamisen tunnistaminen ja torjunta.

Tehtävää varten poliisilla on oltava ammattitaitoinen, palveleva ja tehokas viestintäorganisaatio, jolla on yhteiset toimintatavat ja riittävät resurssit normaalioloissa sekä tehostettua viestintää vaativissa tilanteissa.

3 Viestintäperiaatteet

Poliisin viestintään on voitava luottaa. Sen on oltava avointa, oikea-aikaista, todentunnetta, ymmärrettävää, ennakoivaa ja suunnitelmallista, tasapuolista sekä tilanteen edellyttämällä tavalla vuorovaikutteista ja reagoivaa.

Jokaisella poliisiyksiköllä on velvollisuus järjestää sisäinen ja ulkoinen viestintä tavalla, joka vastaa nykyistä lainsäädäntöä sekä sitä, mitä valtion viranomaisen julkisuudesta on erikseen määrätty. Viestintä on huomioitava osana kaikkea toiminnan suunnittelua. Sillä edistetään tavoitteiden saavuttamista ja vaikuttavuutta. Poliisin johto, esimiehet ja asiantuntijat osallistuvat yhteiskunnalliseen keskusteluun johdetusti omalla toimialallaan.

Valtionhallinnon viestinnän yleisiä periaatteita on käsitelty yhteiskunnan turvallisuusstrategiassa, sisäministeriön hallinnonalan konsernistrategiassa, poliisin strategiassa, valtionhallinnon viestintäsuosituksessa tehostetun viestinnän ohjeessa sekä sisäministeriön hallinnonalan konserniviesticntä- ohjeessa (SMDno-2019-1525).

Oma henkilöstö on viestinnän tärkein sidosryhmä, ja sille pyritään välittämään tieto ensimmäisenä. Viestinnässä on kaiken kaikkiaan hyvä muistaa, että se on velvollisuus mutta ennen kaikkea mahdollisuus.

4 Organisointi ja vastuut

Poliisiylijohtaja päättää viestintälinjoista ja viestinnän kehittämisalueista sekä ohjaa ja valvoo näiden toteutumista ja noudattamista.

Poliisihallitukseen sijoitettu poliisin viestintäpäällikkö vastaa poliisihallinnon sisäisen ja ulkoisen viestinnän strategisesta suunnittelusta, ohjauksesta, kehittämisestä, yhteensovittamisesta sekä seurannasta ja arvioinnista.

Poliisiyksikön päällikkö johtaa yksikkönsä viestintää. Oikeus antaa tietoja esitutkinnasta julkisuuteen on tutkinnanjohtajalla ja hänen esimiehillään sekä heidän määräämällään muulla virkamiehellä. Viestinnän vastuut on määriteltävä poliisiyksiköiden ohjesäännössä ja työjärjestyksessä.

Jokaisen poliisin hallintolain mukaisen yksikön ja poliisilaitoksen on nimettävä viestinnästä vastaava henkilö, joka toimii osana poliisin viestintäverkostoa ja vastaa yksikkönsä sisäisen ja ulkoisen viestinnän ohjauksesta, kehittämisestä, yhteensovittamisesta sekä seurannasta ja arvioinnista. Viestinnästä vastaavan tiedonsaanti turvataan parhaiten nimittämällä hänet yksikön johtoryhmään ja muihin päättäviin elimiin.

Jokaisella työntekijällä – erityisesti esimiesasemassa olevalla – on vastuu viestinnästä omaan tehtäväalueeseensa liittyen.

Poliisin viestinnän perusvalmius perustuu poliisiyksiköistä löytyvään osaamiseen ja resursseihin. Viestintätukea antaa lisäksi valtakunnallinen operatiivinen viestintäryhmä, erityisesti virka-ajan ulkopuolella.

Tehostettua viestintää varten poliisiyksiköllä on oma tai yhteinen viestinnän valmiusryhmä, joka on varautunut operatiivisten tilanteiden viestintään poliisiyksikön toimialueella. Poliisihallitus voi määrätä poliisin valtakunnallisen viestinnän valmiusryhmän koordinoimaan poliisin viestintää vaativissa tilanteissa.

5 Suunnittelu ja toteutus

Vaikuttava viestintä edellyttää jatkuvaa viestinnällisten tarpeiden tunnistamista ja niiden pohjalta johdettuja toimia niin strategisella kuin operatiivisella tasolla.

Viestinnässä on otettava huomioon Poliisihallituksen viestinnästä antamat määräykset, ohjeet ja linjaukset, joista keskeisimmät ovat:

- poliisin viestintäsuunnitelmat, pääviestit, kehittämisalueet ja mittarit
- poliisin visuaalinen ilme
- poliisin viestinnän valmius
- poliisin toiminta sosiaalisessa mediassa
- poliisin sidosryhmäviestintä
- poliisin sisäisen ja ulkoisen viestinnän käsikirja

Poliisihallitus tuottaa viestinnän vuosikalenterin, joka ohjaa viestinnän suunnittelua ja toteutusta. Poliisiyksiköillä on oltava oma viestinnän vuosisuunnitelma ja tarvittavat viestinnän organisointiin liittyvät ohjeet.

Poliisiyksikön on äkillisissä tilanteissa huolehdittava siitä, että kaikilla asiaan kytkeytyvillä viestinnän edustajilla on riittävät tiedot tapahtumien kulusta. Vain siten voidaan taata oikea-aikainen, laadukas ja suunnitelmallinen viestintä, joka vakavissakin uhkatilanteissa kykenee lisäämään kansalaisten turvallisuuden tunnetta.

Poliisin viestinnässä on sovellettava yhteisiä Poliisihallituksen päättämiä prosesseja ja niihin liittyviä menetelmiä ja järjestelmiä.

Jokaisella poliisiyksiköllä on omat ulkoasultaan poliisin yhteisellä tietojärjestelmällä ja toimintatapamallilla ylläpidettävät intranet- ja internetsivustot.

Poliisin ensisijaisena tiedottamisen muotona ovat kirjalliset uutiset, jotka jaetaan medially yhteisellä uutisten jakelujärjestelmällä ja sekä julkaistaan poliisin verkkosivuilla ja tarvittaessa muissa kanavissa.

Jos tiedotteiden jakelujärjestelmä ei ole käytössä, varajärjestelminä käytetään valtakunnallista sähköpostijakelulistaa sekä sosiaalisen median profiileja.

Poliisin visuaalista ilmettä sovelletaan niin liikenteessä, asiakastiloissa, asiakirjoissa, julkaisuissa, verkossa, sosiaalisessa mediassa kuin yleisötapahtumissa.

6 Seuranta ja arviointi

Viestinnän seurannassa ja arvioinnissa käytetään hallinnon yhteisiä mittareita ja menetelmiä. Seuranta tehdään viidellä osa-alueella: työyhteisöviestintä, kansalaisviestintä, mediaviestintä, vaikuttaja- ja sidosryhmäviestintä sekä viestinnän johtaminen.

Poliisihallitus vastaa poliisin viestinnän valtakunnallisesta seurannasta ja arvioinnista. Poliisiyksiköt tuottavat seurantatiedot omalta osaltaan. Seuranta ja arviointi yhteensovitetaan poliisin viestintäverkostossa.

Ilkka Koskimäki, poliisiylijohtaja

Marko Luotonen, viestintäpäällikkö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Poliisi 18.12.2025 klo 15:33. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Jakelu

Poliisihallituksen alaiset poliisiyksiköt
Poliisihallituksen yksiköt

Tiedoksi

Sisäministeriö
Ahvenanmaan poliisiviranomainen
Sinetti normikirjasto/Esikunta
Poliisihallitus/Kirjaamo
Poliisi.fi -sivut/Esikunta

Poliisihallitus

Vuorimiehentie 3, PL 1000, 02151 Espoo

kirjaamo.poliisihallitus@poliisi.fi

Puhelin +358 295 480 181, Faksi +358 295 411 780, poliisi.fi