



POLIISI
POLISEN | FINLAND
Police of Finland

يتم الحصول على المساعدة في عنف الأقارب

إن عنف الأقارب هو العنف الموجه ضد أي قريب كان. إنه السلوك والفعل الذي يجبر الآخر قسرا على تغيير عاداته المألوفة في التفكير والتصرف والحديث. يمكن أن يظهر العنف تهديدا بالألفاظ أو الإشارة، أو ضربا أو خنقا أو دفعا أو منعا. ويمكن أن يكون كذلك جنسيا، اقتصاديا، رقميا، اضطهادا، مرتبطا بمفهوم الشرف، إهمالا للرعاية في حق الأطفال، المسنين وذوي الاحتياجات الخاصة أو أي إساءة أخرى. واحدة من سمات العنف الخوف من الآخر أو من ردود الفعل الشخصية.

غالبا ما يبدأ عنف الأقارب خلسة: كازدراء، انتقاص أو احتقار. يمكن أن يصبح العنف جسديا وحتى خطرا على النفس. قد يعتبر أطراف العنف الوضع عاديا، غير أن العنف ليس عاديا أبدا، ولا يمكن قبوله في أية ظروف كانت. ليس العنف مثل الخصومة التي يمكن فيها للأطراف التعبير عن اختلاف وجهات نظرهم بأمان. مسؤولية العنف يتحملها مرتكب العنف وحده.

يلحق عنف الأقارب الضرر بالأطراف بطرق عديدة. كذلك الأطفال يشاهدون، يسمعون ويدركون جيدا أكثر مما نعتقد نحن الكبار. رغم أن الطفل شخصا قد لا يشهد الفعل العنيف، إلا أنه يمكن أن تكون لجو البيت المثير للخوف والعواني عواقب بعيدة المدى. للعنف قابلية الانتقال من جيل لآخر كمنهج لحل المشاكل. لذا من المهم إيقاف دوامة العنف. وللشخص المسن والمعاق أيضا الحق دائما في حياة كريمة وأمنة.

غالبا ما يضعف العنف والخوف منه القدرة على التصرف. من الممكن أن يكون طلب المساعدة صعبا، وقد يحدث إنكار وجود العنف. مما يحول دون حصول جميع الأطراف على المساعدة. يعد طلب المساعدة خطوة أولى مهمة للتخلص من العنف. لست وحيدا - قد يصيب عنف الأقارب أي كان، ولا ينظر إلى العمر، الجنس، التوجه الجنسي، الثقافة أو الحالة الاقتصادية. نادرا ما يتوقف العنف لوحده، بل بالعكس له القابلية لأن يستمر ويسوء أكثر.

ليس العنف شأنا داخليا يعني الأسرة فقط، إنه جريمة. مهمة الشرطة هي التحقيق في الجرائم ومنعها. تعمل الشرطة خلال الإجراءات الجنائية بشكل محايد، محاولة مساعدة الأطراف في إيقاف دوامة العنف. مهمة الجهات الرسمية والمنظمات المساعدة وهدفها المشترك هو المساعدة في تجاوز وضعيات الحياة الصعبة.

لا تظل وحيدا!

أسفله تم جرد الخدمات المساعدة على الصعيد الوطني، والتي تقدم المساعدة الشخصية لأطراف العنف. المساعدة متاحة كذلك للأزواج والأسر معا. الخدمة خصوصية ومجانية. الخدمة متاحة دون ذكر الاسم. في الأخير تم تجميع معلومات حول الخدمات المساعدة في منطقتك. إن كنت في خطر مفاجئ فاتصل بالرقم 112. ستجد معلومات الاتصال بالشرطة، إرشادات ومعلومات لأطراف الجريمة وكذا بلاغ الجريمة الرقمي في موقع الشرطة على الأنترنت: www.poliisi.fi

- خط الصفر (Nollalinja) لعنف الأقارب والعنف المستهدف للنساء يقدم المساعدة على مدار اليوم على الرقم 080005005 باللغة الفنلندية، السويدية أو الإنجليزية، ثم بالعربية، الدارية، الفارسية، الصومالية، السورانية والروسية كلغات مترجمة شفويا. يتوفر (Nollalinja) كذلك على خدمة المحادثة: www.nollalinja.fi. كما يساعد أيضا أقارب من تعرضوا للعنف.
- يناوب هاتف الأزمات التابع للجمعية المسجلة مييلي (Mieli ry) على مدار اليوم على الرقم 0925250111. إضافة إلى توفر الخدمة باللغات السويدية، الإنجليزية والعربية. مزيد من المعلومات: www.mieli.fi
- ستحصل على المساعدة من دار الأمان (turvakoti)، ويمكنك الاتصال بها في كل حين في حال كون أحد أقاربك عنيفا أو خطيرا. تعمل بيوت الأمان على مدار اليوم. كما توفر رابطة بيوت الأمان والبيوت الأولية (ensikodit) خدمات مفتوحة سواء لمن عاشوا العنف أو خطرهم، وأيضا لمستعملي العنف أو لمن يخافون استعماله، للأزواج ولمن تعرضوا للعنف أو للأطفال الذين واجهوه. مزيد من المعلومات: www.nettiturvakoti.fi
- تقدم مناوبة ضحية الجريمة (RIKU) خدمة حوار واستشارة عملية لضحايا الجريمة في المسائل المرتبطة بالإجراءات الجنائية، لذويهم ولشهود الجريمة. بإمكان الضحية أيضا طلب شخص مساند شخصي خلال المراحل المختلفة للإجراءات الجنائية. بالإضافة إلى خدمة الهاتف 116006، توفر مناوبة ضحية الجريمة استشارة هاتفية قانونية، خدمة المحادثة وكذلك خدمة دعم خاص لضحايا الاتجار بالبشر. مزيد من المعلومات: www.riku.fi
- خدمات خط النساء (Naisten Linja) مخصصة للنساء والبنات اللواتي عانين من العنف ولذويهن أيضا. Turv@verkko-puhelin والمحادثة تساعد في مسائل العنف الرقمي والمضايقة على الشبكة. مزيد من المعلومات: www.naistenlinja.fi
- Miessakit تعرض مساعدة لمن عانوا من العنف كما لمن ارتكبوه. تقدم المنظمة أيضا المساعدة في معالجة قضايا الطلاق. الخدمات متاحة كذلك على الهاتف وكفاءات على الشبكة، www.miessakit.fi
- خط الرجال (Miesten Linja) مخصص للرجال الذين انتقلوا إلى فنلندا، الذين استخدموا العنف أو يخافون استعماله في علاقة القرابة.
- أكاديمية ماريا (Maria Akatemia) تقدم المساعدة للنساء في القضايا المرتبطة بعنفهن أو الخوف من استعماله. www.mariaakatemia.fi
- يقدم مركز الدعم (Tukikeskus Varjo) المساعدة لأطراف اضطهاد ما بعد الطلاق. www.varjosta.fi
- الجمعية المسجلة سوفانتو (Suvanto ry) توفر خدمات مساعدة موجهة للمسنين. www.suvantory.fi، الهاتف: 0505770218
- تقدم رابطة مونيك نايسيت (Monika-Naiset) خدمات دعم متعددة اللغات للنساء اللواتي انتقلن إلى البلد: مركز أزمات بمونيك وبيت الأمان بمونا. www.monikanaiset.fi
- يقدم عمل سوبو (SOPU-työ) ل (Loisto Settlementti) خدمة مساعدة في حالات العنف المرتبطة بالشرف أو خطرهم. www.soputila.fi
- من واجب البلديات توفير خدمات اجتماعية في وضعيات الحياة الصعبة المختلفة؛ من قبيل حاجة الدعم الناتجة عن عنف الأقارب. في مشاكل الإدمان والمخدرات يمكن الاتصال بالعيادة أ (A-klinikka) التابعة لبلدية الإقامة. يتلقى الأقارب أيضا المساعدة في هذه الحالة من العيادة أ. مزيد من المعلومات في بايهديلنكي (Päihdelinkki): www.paihdelinkki.fi في القضايا المرتبطة بالصحة العقلية يمكن الاتصال بالمركز الصحي المحلي. مزيد من المعلومات: <https://www.mielenterveystalo.fi/>

يمكن إرسال رسالة طارئة من رقم هاتف مسجل، مزيد من المعلومات <https://112.fi/hatatekstiviesti>

بفضل خطة الأمان يمكن التأهب مسبقا للحالات الخطرة:

<https://nettiturvakoti.fi/nain-haet-apua/turvasuunnitelmat/>

يمكن للشرطة إصدار أمر منع الاقتراب. مزيد من المعلومات حول منع الاقتراب:

<https://poliisi.fi/en/restraining-order>

لمساعدة ضحايا العنف الزوجي الخطير، يوجد قيد التنفيذ في عشرات البلديات نظام مارك (MARAK) متعدد اللغات، والذي يجمع معا السلطات والمنظمات العاملة في المجال المتشغلة لمساعدة الضحية، وينسق الدعم المقدم للضحية. مزيد من المعلومات:

www.thl.fi/marak

بإمكان تسوية جرائم عنف الأقارب في حالات معينة. مزيد من المعلومات حول الصلح: <https://poliisi.fi/en/mediation>