

Hakemus tulee toimittaa ennen määräajan päättymistä sähköpostilla arpajaishallinto@poliisi.fi tai osoitteeseen Poliisihallitus, Arpajaishallinto, PL 50, 11101 Riihimäki.

### 1 Hakija

Suku- ja etunimi		Syntymäaika
Osoite	Postinumero	Postitoimipaikka
Pelaajatunnus (asiakasnumero)	Puhelinnumero	Sähköpostiosoite

### 2 Tiedot rahapelistä, jonka voitonmaksua erimielisyys koskee

Rahapeli / pelikohde	Arvonnan / pelikierroksen numero / päivämäärä
Rahapelin ostopaikka ja maksutapa	Paikka, josta voitto lunastettu tai yritetty lunastaa
Pelin yksilöintitiedot (esim. pelin numero, pelaamisen kellonaika)	

### 3 Rahapelin tulos, jota erimielisyys koskee

--

### 4 Pelaajan vaatimukset

--

### 5 Hakemuksen perustelut (mahdollisimman tarkka selvitys tapahtumien kulusta)

--

## 6 Allekirjoitus

Päiväys, allekirjoitukset ja nimenselvennys

Ratkaisusuositusta tulee hakea kirjallisesti Poliisihallitukselta 30 päivän kuluessa:

1. Raha-arpajaisissa arvontatuloksen vahvistamisesta tai arpaan merkityn myyntiajan päättymisestä. Nettiarpojen osalta määräaika lasketaan arvan ostopäivästä
2. Veikkaus-, vedonlyönti- ja totopeleissä näiden pelien pelisääntöjen mukaisen lopputuloksen vahvistamisesta.
3. Raha-automaatti-, erityisautomaatti- ja kasinopeleissä voittoon oikeuttavan tuloksen saavuttamisesta.
4. Yhdistelmäpeleissä näiden pelien pelisääntöjen mukaisen voittoon oikeuttavan tuloksen saavuttamisesta.

Vahvistamispäivää, myyntiajan päättymispäivää tai tuloksen saavuttamispäivää ei oteta lukuun määräaikaa laskettaessa.

Hakemukseen tulee liittää erimielisyyden kohteena oleva raha-arpa, rahapeliä koskeva pelito-site tai näiden jäljennös.

Raha-arvan molemmista puolista tulee olla jäljennös. Alkuperäinen raha-arpa/pelitosite on säilytettävä.

Jos erimielisyys koskee sähköisesti välitettävää rahapeliä, hakemukseen tulee liittää rahapeliä koskevat yksilöintitiedot.

Täytä lomake huolellisesti. Puutteelliset tiedot hidastavat asian käsittelyä.

### Liitteet

- Raha-arpa, rahapeliä koskeva pelitosite tai sen jäljennös.
- Rahapeliä koskevat yksilöintitiedot
- Muu, mikä: