

Hakemus tulee toimittaa ennen määräajan päättymistä sähköpostilla arpajaishallinto@poliisi.fi tai osoitteeseen Poliisihallitus, Arpajaishallinto, PL 50, 11101 Riihimäki.

1 Hakija

Suku- ja etunimi		Syntymäaika
Osoite	Postinumero	Postitoimipaikka
Pelaajatunnus (asiakasnumero)	Puhelinnumero	Sähköpostiosoite

2 Tiedot rahapelistä, jonka voitonmaksua erimielisyys koskee

Rahapeli / pelikohde	Arvonnan / pelikierroksen numero / päivämäärä
Rahapelin ostopaikka ja maksutapa	Paikka, josta voitto lunastettu tai yritetty lunastaa
Pelin yksilöintitiedot (esim. pelin numero, pelaamisen kellonaika)	

3 Rahapelin tulos, jota erimielisyys koskee

--

4 Pelaajan vaatimukset

--

5 Hakemuksen perustelut (mahdollisimman tarkka selvitys tapahtumien kulusta)

6 Allekirjoitus

Päiväys, allekirjoitukset ja nimenselvennys

- Ratkaisusuositusta tulee hakea kirjallisesti Poliisihallitukselta 30 päivän kuluessa:
 1. Raha-arpajaisissa arvontatuloksen vahvistamisesta tai arpaan merkityn myyntiajan päättymisestä. Nettiarpojen osalta määräaika lasketaan arvan ostopäivästä.
 2. Veikkaus-, vedonlyönti- ja totopeleissä näiden pelien pelisääntöjen mukaisen lopputuloksen vahvistamisesta.
 3. Raha-automaatti-, erityisautomaatti- ja kasinopeleissä voittoon oikeuttavan tuloksen saavuttamisesta.
 4. Yhdistelmäpeleissä näiden pelien pelisääntöjen mukaisen voittoon oikeuttavan tuloksen saavuttamisesta.
- Vahvistamispäivää, myyntiajan päättymispäivää tai tuloksen saavuttamispäivää ei oteta lukuun määräaikaa laskettaessa.
- Hakemukseen tulee liittää erimielisyyden kohteena oleva raha-arpa, rahapeliä koskeva pelitosite tai näiden jäljennös.
- Raha-arvan molemmista puolista tulee olla jäljennös. Alkuperäinen raha-arpa/pelitosite on säilytettävä.
- Jos erimielisyys koskee sähköisesti välitettävää rahapeliä, hakemukseen tulee liittää rahapeliä koskevat yksilöintitiedot.

Täytä lomake huolellisesti. Puutteellinen hakemus hidastaa asian käsittelyä.

Liitteet

- Raha-arpa, rahapeliä koskeva pelitosite tai sen jäljennös.
- Rahapeliä koskevat yksilöintitiedot
- Muu, mikä: